

Текущая версия доступна по адресу:

[https://id.qsockets.ru/docs/politika_konfidencialnost
i](https://id.qsockets.ru/docs/politika_konfidencialnost_i)

Дата публикации: 30.04.2026

1. Что регулирует настоящая политика конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — «Персональная информация»), которую ООО "КЬЮ-СТАРТ" (далее — «Оператор», «Сервис») может получить о Вас в процессе использования Вами Сервиса обмена данными Оператора (далее — «Сервис»), информацию о котором Вы можете найти на сайте по адресу: <https://qsockets.ru>

2. Кто обрабатывает информацию

Для обеспечения использования Вами Сервиса Ваша Персональная информация собирается и используется Оператором — ООО "КЬЮ-СТАРТ", юридическим лицом, созданным по законодательству Российской Федерации и зарегистрированным по адресу: 115184, г. Москва, пер. 1-й Новокузнецкий, д 11, кв. 1 (ИНН 9705149126, ОГРН 1207700398828).

Направить обращение лицу, ответственному за организацию обработки персональных данных, можно по адресу электронной почты: help@qsockets.ru.

3. Какова цель данной Политики

Защита Вашей Персональной информации и Вашей конфиденциальности чрезвычайно важны для Оператора. Поэтому при использовании Вами Сервиса Оператор защищает и обрабатывает Вашу Персональную информацию в строгом соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Следуя нашим обязанностям защищать Вашу Персональную информацию, в этой Политике мы хотели бы наиболее прозрачно проинформировать Вас о следующих моментах:

- зачем и как Оператор собирает и использует («обрабатывает») Вашу Персональную информацию, когда Вы используете Сервис;
- какова роль и обязанности Оператора как юридического лица, принимающего решение о том, зачем и как обрабатывать Вашу Персональную информацию;
- какие инструменты Вы можете использовать для сокращения объёма собираемой Оператором Персональной информации о Вас;
- каковы Ваши права в рамках проводимой обработки Персональной информации.

4. Какую Персональную информацию о Вас собирает Оператор

Персональная информация, собранная в процессе работы Сервисов, может различаться в зависимости от того, используете Вы для доступа к ним Вашу учётную запись или нет. В тех случаях, когда Вы осуществляете вход в свою учётную запись, Персональная информация, собранная о Вас Оператором во время использования Вами Сервиса, может быть сопоставлена и связана с другой Персональной информацией, собранной Оператором в рамках использования Вами Вашей учётной записи (например, данные о Вашей личности, контактные данные).

Оператор не проверяет предоставленную Вами Персональную информацию, за исключением случаев, предусмотренных Офертой (Пользовательским соглашением), и не может судить о её достоверности. Тем не менее Оператор исходит из того, что Вы предоставляете достоверную и достаточную Персональную информацию, а также своевременно обновляете её.

Оператор может собирать следующие категории Персональной информации о Вас во время использования Вами Сервиса:

№	Категория	Конкретные данные
(i)	Персональная информация, предоставленная при регистрации	Адрес электронной почты (email), пароль (в зашифрованном виде), ФИО, должность (по желанию)
(ii)	Электронные данные (технические)	HTTP-заголовки, IP-адрес (в обезличенном виде), файлы cookie, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, тип устройства, разрешение экрана
(iii)	Дата и время доступа	Дата и время осуществления доступа к Сервису
(iv)	Информация об активности (обрабатываются в обезличенном виде для технических целей (логирование активности), но при необходимости могут быть сопоставлены с учетной записью для расследования инцидентов)	История использования API, количество отправленных сообщений, количество установленных соединений, факты превышения лимитов, создание и редактирование Проектов
(v)	Информация, составляющая содержание электронных сообщений, подлежащая автоматической регистрации и хранению в технических журналах (лог-файлах)	Содержание сообщений и иных данных, передаваемых Пользователем через Сервис

Оператор не собирает целенаправленно чувствительную персональную информацию (такую как расовое происхождение, политические взгляды, информация о здоровье и биометрические данные). Тем не менее Вы можете самостоятельно передать их через Сервис в составе лог-файлов, и в таком случае Оператор будет обрабатывать их исключительно в технических целях (логирование, маршрутизация) без использования для иных целей.

5. Какова правовая основа и цели обработки Вашей Персональной информации

Оператор не вправе обрабатывать Вашу Персональную информацию без достаточных на то правовых оснований. Поэтому Оператор обрабатывает Вашу Персональную информацию только в том случае, если:

№	Основание	Пояснение
(i)	Обработка необходима для выполнения договора	Пользовательское соглашение (Оферта), заключённое между Вами и Оператором, включая обеспечение работы Сервисов (предоставление доступа, маршрутизация сообщений, хранение логов в течение сроков, установленных законодательством (6 месяцев для содержания сообщений, 3 года для метаданных))
(ii)	Обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств	Обязательства по 152-ФЗ, хранение персональных данных граждан РФ на серверах в РФ, предоставление информации по запросу государственных органов

(iii)	Обработка необходима для обеспечения законных интересов Оператора	Обеспечение стабильности и безопасности Сервиса, диагностика и устранение технических сбоев, предотвращение злоупотреблений и DDoS-атак, улучшение качества Сервиса
(iv)	Ваше отдельное согласие	Для аналитических файлов cookie (Яндекс.Метрика) и иных случаев, когда применимое законодательство требует отдельного согласия

Оператор обрабатывает Вашу Персональную информацию для обеспечения своих законных интересов, например, в следующих случаях:

- чтобы лучше понимать, как Вы взаимодействуете с нашим Сервисом;
- чтобы совершенствовать, изменять или иным образом улучшать Сервис в интересах всех пользователей;
- чтобы выявлять и предотвращать угрозы безопасности, злоупотребления лимитами, DDoS-атаки.

Оператор всегда обрабатывает Вашу Персональную информацию в определённых целях и только ту Персональную информацию, которая имеет отношение к достижению таких целей. В частности, мы обрабатываем Вашу Персональную информацию для следующих целей:

№	Цель	Пояснение
(i)	Предоставление доступа к Сервису	Регистрация и управление учётной записью, создание Проектов, предоставление токена и URL для подключения
(ii)	Обеспечение работы Сервиса	Маршрутизация сообщений, техническое логирование, обеспечение стабильности и безопасности
(iii)	Осуществление связи с Вами	Направление уведомлений о превышении лимитов, об окончании оплаченного периода, об изменениях условий, ответы на запросы в техническую поддержку
(iv)	Диагностика и устранение неисправностей	Анализ логов, выявление ошибок, отладка программного кода
(v)	Защита прав Оператора и пользователей	Предотвращение DDoS-атак, выявление злоупотреблений, блокировка при нарушении условий
(vi)	Организация приёма платежей	Обработка платежей через Ю.Кассу, выставление счетов юридическим лицам Данные представителей юридических лиц (ФИО, должность, контактный телефон, адрес электронной почты), предоставленные для выставления счета или связи по договору.
(vii)	Аналитика и улучшение Сервиса	Сбор обезличенной статистики через Яндекс.Метрику (только с Вашего согласия)
(viii)	Соблюдение требований законодательства	Хранение персональных данных граждан РФ на серверах в РФ, предоставление информации по запросу государственных органов

6. Как Оператор защищает Вашу Персональную информацию

В большинстве случаев Персональная информация обрабатывается автоматически без доступа к ней кого-либо из сотрудников Оператора. В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам Оператора, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач (технические специалисты, служба поддержки, разработчики). Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники обязаны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки Персональной информации.

Оператор также внедрил достаточные технические и организационные меры для защиты Персональной информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки:

- хранение данных на серверах Timeweb Cloud, сертифицированных по уровню защищённости УЗ-1;
- шифрование паролей пользователей;
- обезличивание IP-адресов перед передачей в аналитические системы. Обезличивание проводится в соответствии с необходимыми требованиями. Доступ к ключам обезличивания строго ограничен, ведётся учет операций обезличивания;
- ограничение доступа к логам — только технические специалисты при служебной необходимости;
- фиксация каждого случая доступа к логам во внутреннем журнале;
- регулярное автоматическое удаление логов по истечении срока хранения.

7. Кто ещё имеет доступ к Вашей Персональной информации и кому она может быть передана

7.1. В рамках Оператора. Оператор может передавать Вашу Персональную информацию своим сотрудникам в пределах, указанных в разделе 6 настоящей Политики.

7.2. Вне Оператора. Оператор может передавать Персональную информацию третьим лицам для достижения целей, указанных в разделе 5 настоящей Политики:

№	Получатель	Передаваемые данные	Цель
(i)	ООО «Яндекс» (Яндекс.Метрика)	Обезличенные данные о посещениях (IP обезличен, идентификаторы закодированы)	Аналитика и улучшение сайта (только с Вашего согласия)
(ii)	Timeweb Cloud	Все данные (хранение)	Хостинг и инфраструктура (сервера в РФ)
(iii)	Государственные органы	Персональная информация	По запросу в соответствии с законодательством РФ

7.3. Локализация данных граждан РФ

Оператор осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (провайдер Timeweb Cloud). Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

8. Как долго мы храним Вашу Персональную информацию

Оператор будет хранить Вашу Персональную информацию столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

Тип данных	Срок хранения	Условие удаления
------------	---------------	------------------

Регистрационные данные (email, пароль, ФИО)	До удаления учётной записи	Удаление в течение 7 дней после удаления аккаунта
Информация, составляющая содержание электронных сообщений, подлежащая автоматической регистрации и хранению в технических журналах (лог-файлах)	12 месяцев для обеспечения технической безопасности и расследования возможных инцидентов, а также в соответствии с законодательными требованиями	Автоматическое уничтожение по истечении срока путём безвозвратного удаления с носителей (без возможности восстановления)
Метаданные и технические логи (логи доступа)	3 года	Автоматическое уничтожение по истечении срока путём безвозвратного удаления с носителей (без возможности восстановления)
Данные Яндекс.Метрики	Определяется условиями использования и политикой конфиденциальности ООО «Яндекс»	Удаление осуществляется на стороне ООО «Яндекс» в соответствии с их внутренними регламентами.

9. Ваши права

9.1. Какими правами Вы обладаете

В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», Вы имеете право:

№	Право	Способ реализации
(i)	На доступ к Персональной информации	Запросить информацию о том, какие Ваши данные хранятся у Оператора
(ii)	На уточнение (исправление) Персональной информации	Требовать исправления неточных или неполных данных
(iii)	На удаление Персональной информации	Требовать удаления Ваших данных (за исключением логов, хранимых в соответствии с требованиями законодательства (6 месяцев для содержания сообщений, 3 года для метаданных))
(iv)	На отзыв согласия на обработку	Отозвать согласие, данное при регистрации
(v)	На обжалование действий Оператора	Обратиться в Роскомнадзор или суд

9.2. Как Вы можете реализовать свои права

Для осуществления вышеуказанных прав, пожалуйста, свяжитесь с Оператором по электронной почте: help@qsockets.ru.

В запросе необходимо указать:

- Ваш email, указанный при регистрации;
- суть запроса (доступ, уточнение, удаление, отзыв согласия);
- при необходимости — документы, подтверждающие личность (для физических лиц).

Срок ответа на запрос — до 30 дней в соответствии со ст. 20 152-ФЗ.

10. Как мы используем файлы cookie и другие подобные технологии на Сайте

10.1. Какие файлы cookie и зачем их использует Оператор

Файлы cookie — это небольшой фрагмент данных, который принимается и обрабатывается устройством, которое Вы используете для доступа к Сайту. Файлы cookie хранят и отправляют обратно на Сайт информацию, которая помогает Вашей работе с Сайтом и позволяет нам запоминать Ваши предпочтения.

Файлы cookie размещаются на устройстве Пользователя и Оператор не может их удалить. Пользователь может самостоятельно управлять файлами cookie, действуя по инструкции, применимой для устройства Пользователя и его веб-браузера. Если Пользователь находится на Сайте и/или использует Продукт, работой которого управляет Оператор, то Пользователь также может избежать размещения файлов cookie на устройстве Пользователя, задав соответствующие настройки веб-браузера. Срок хранения «браузерных» файлов cookie ограничен. Однако аналогичные технологические решения, такие как локальное хранилище на устройстве Пользователя, не имеют встроенной системы самостоятельного удаления по истечении времени и должны быть удалены Пользователем самостоятельно.

На Сайте используются следующие типы файлов cookie:

Тип cookie	Обязательность	Назначение
Строго необходимые (технические) cookie	Обязательные (отключить нельзя)	Обеспечение работы Сайта, аутентификация, безопасность, запоминание сессии
Статистические/аналитические cookie	По Вашему согласию	Сбор обезличенной статистики через Яндекс.Метрику (ссылка)
Функциональные cookie	По Вашему согласию	Сохранение Ваших настроек (например, язык интерфейса)
Оператор не использует маркетинговые/рекламные cookie.		

10.2. Особенности обработки в ООО «КЬЮ-СТАРТ» файлов-cookies регламентированы в Приложении 1 в настоящей Политике.

11. Обновление настоящей Политики

В настоящую Политику могут быть внесены изменения. Оператор имеет право вносить изменения при необходимости, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сервиса.

Оператор обязуется уведомлять Вас о существенных изменениях не менее чем за 14 дней до их вступления в силу. Соответствующие уведомления могут быть отображены на Сайте или в Сервисе (через баннер).

Дата последней редакции указана в верхней части документа.

12. Вопросы и предложения

Оператор приветствует Ваши вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения настоящей Политики.

Контактная информация:

Оператор ООО "КЬЮ-СТАРТ" ИНН 9705149126, ОГРН 1207700398828
Вопросы по персональным данным и поддержке help@qsockets.ru
Почтовый адрес Оператора 115184, г. Москва, пер. 1-й Новокузнецкий, д 11, кв. 1

13. Приложения

Изменение приложений согласуется и утверждается в Упрощённом порядке. Приложения являются неотъемлемой частью данного документа.

Приложение 1. Политика обработки файлов cookies. https://id.qsockets.ru/docs/politika_cookies