

Приложение 1.

Политика обработки файлов cookie в ООО «КБЮ-СТАРТ»

Текущая версия доступна по адресу:

[https://id.qsockets.ru/docs/politika\\_cookie](https://id.qsockets.ru/docs/politika_cookie)

Дата публикации: 30.04.2026

## Политика обработки файлов cookie в ООО «КБЮ-СТАРТ»

Настоящая «Политика обработки файлов cookie в ООО «КБЮ-СТАРТ» (далее - Политика) определяет условия и порядок обработки файлов cookie, собранных и обрабатываемых ООО «КБЮ-СТАРТ» (далее – Оператор) при посещении и использовании Пользователями Интернет-сайтов с доменными именами владельцем которых является ООО «КБЮ-СТАРТ» (далее – Сервис). Посещая Сервис и совершая акцепт куки-баннера (или любой другой кнопки, позволяющей подтвердить факт принятия Пользователем настоящей Политики), Пользователь выражает свое согласие на обработку файлов cookie на условиях, изложенных в настоящей Политике.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Аналитический сервис** - инструмент веб-аналитики, позволяющий отслеживать поведение Пользователей в Сервисе;

1.2. **Оператор** - Общество с ограниченной ответственностью «КБЮ-СТАРТ»; ОГРН /ИНН 1207700398828/9705149126; юридический адрес – 115184, г. Москва, пер. 1-й Новокузнецкий, д 11, кв. 1;

1.3. **Пользователь** - физическое лицо, повестившее и использующее Сервис;

1.4. **Сервис** - Программный комплекс, принадлежащий Оператору, предоставляющий инфраструктуру для обмена данными в реальном времени между системами Пользователя, доступный на сайтах под доменом «»;

1.5. **Куки-баннер (cookie banner)** — это всплывающее окно на сайте, которое сообщает пользователю, что сайт использует куки-файлы, и запрашивает согласие на их обработку.

1.6. **Файл cookie** – текстовый файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении Сервиса. Каждый раз при открытии страницы соответствующего интернет-сайта веб-клиент (веб-браузер) Пользователя пересылает указанный текстовый файл веб-серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о действиях или предпочтениях Пользователя в Интернете. При этом для обеспечения безопасности и сохранности данных Пользователя веб-клиент (веб-браузер) Пользователя, как правило, не передает файлы cookie, предназначенные для одного веб-сайта другим ресурсам. Для целей настоящей Политики, под «файлами cookie» понимаются также любые другие схожие технологии. Подробная информация о видах, используемых файлов cookie, изложена в разделе 2 настоящей Политики;

1.7. **IP-адрес** - уникальный адрес в сети, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.

### 2. ИНФОРМАЦИЯ О ВИДАХ ФАЙЛОВ COOKIE И ИХ СОДЕРЖАНИИ

2.1. Оператор может использовать следующие виды файлов cookie:

2.1.1. **Обязательные файлы cookie** - обязательные файлы cookie необходимы для обеспечения корректной работы Сервиса и предоставления услуг, запрошенных Пользователем.

Такие услуги могут включать выбор страны и языка, сохранение статуса входа в систему, обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества, сохранение корзины с товарами и элементов списка желаний во время просмотра сайта, сохранение настроек громкости и получение

доступа к защищенным областям Сервиса. Эта категория файлов cookie не может быть отключена.

**2.1.2. Аналитические (эксплуатационные) файлы cookie** - файлы cookie необходимые для сбора информации о том, каким образом Пользователь использует Сервис (например, информация об используемом Пользователем веб-браузере, при использовании Сервиса и т.д.). Данные файлы cookie позволяют улучшать качество и потребительские свойства Сервиса; улучшать навигацию на Сервисе, чтобы сделать Сервис более удобным и отвечающим потребностям Пользователя, а также исправлять технические ошибки по мере их возникновения и обеспечивать безопасность Сервиса.

2.2. Файлы cookie могут содержать техническую информацию, которая передается устройством Пользователя, в том числе идентификатор Пользователя; идентификатор оборудования и установленных в нем модулей; IP-адрес; MAC-адрес; информация об оборудовании, устройстве (тип оборудования; информация о привязке оборудования к ПО; техническая конфигурация устройства; сведения об операционной системе; объем памяти устройства и свободное место; информация о производительности аккумулятора устройства; информация о местонахождении (страна, город) устройства Пользователя); сведения о программном обеспечении (версия ПО; идентификатор ПО параметры использования (в том числе временные), статистика использования функций ПО; дата и время последнего обновления); данные о скорости входящего/исходящего соединения; информация о возникающих ошибках в работе ПО/компонентов ПО (вид и тип ошибки; время возникновения ошибки; идентификатор ПО и/или задачи, при работе которой возникла ошибка); логин; количество просмотренных страниц; длительность пребывания на Сервисе; запросы, которые Пользователь использовал при переходе на Сервис; страницы, с которых были совершены переходы; информация о действиях Пользователя с использованием Сервиса; иная техническая информация, передаваемая устройством.

Состав информации, которая может содержаться в файлах cookie зависит от вида файла cookie, от используемого устройства Пользователя, программного обеспечения на устройстве Пользователя, Сервиса, с которым взаимодействует Пользователь.

### **3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СОOKIE**

3.1. Оператор может осуществлять обработку файлов cookie для реализации следующих целей:

3.1.1. Обеспечение полноценного и корректного функционирования Сервиса, хранение настроек Пользователя;

3.1.2. Обеспечение безопасности Сервиса;

3.1.3. Развитие продуктов, услуг и сервисов, включая процесс разработки, модернизации и улучшения;

3.1.4. Проведение аналитических и статистических исследований, в том числе посредством использования больших объемов структурированных и неструктурированных данных («больших данных»);

### **4. КАК ОБРАБАТЫВАЮТСЯ ФАЙЛЫ СОOKIE**

4.1. Оператор вправе обрабатывать файлы cookie с использованием средств автоматизации посредством осуществления следующих действий (операций) - сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

4.2. Оператор будет обрабатывать файлы cookie со дня акцепта Пользователем настоящей Политики начала использования Пользователем Сервиса и до момента достижения заявленных целей обработки файлов cookie или до момента отказа Пользователя от обработки файлов cookie, с учетом сроков действия («сроков жизни») файлов cookie.

### **5. КОМУ МОГУТ ПЕРЕДАВАТЬСЯ ФАЙЛЫ СОOKIE, КТО МОЖЕТ ПРИВЛЕКАТЬСЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СОOKIE**

5.1. Оператор информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных целей, Оператор вправе использовать сторонние Аналитические сервисы (сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика»), а также осуществлять передачу файлов cookie в адрес владельцев Аналитических сервисов, с которыми у Оператора заключены соответствующие договоры и/или соглашения.

## **6. БЕЗОПАСНОСТЬ ФАЙЛОВ СООКИЕ**

6.1. Оператор принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты данных Пользователя (включая файлы cookie) от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

6.2. Технические меры безопасности реализованы Оператором с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

## **7. КАК ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СООКИЕ**

7.1. Напоминаем, что *обязательные файлы cookie* необходимы для обеспечения корректной работы, а также для обеспечения безопасности Сервиса, Данный тип файлов cookie нельзя отключить, однако Пользователь может удалить их после завершения использования Сервиса. Для управления файлами cookie с помощью используемых веб-браузера или устройства, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые использует Пользователь.

7.2. Файлы cookie размещаются на устройстве Пользователя и Оператор не может их удалить. Пользователь может самостоятельно управлять файлами cookie, действуя по инструкции, применимой для устройства Пользователя и его веб-браузера. Если Пользователь находится на Сервисе, работой которого управляет Оператор, то Пользователь также может избежать размещения файлов cookie на устройстве Пользователя, задав соответствующие настройки веб-браузера. Срок хранения «браузерных» файлов cookie ограничен. Однако аналогичные технологические решения, такие как локальное хранилище на устройстве Пользователя, не имеют встроенной системы самостоятельного удаления по истечении времени и должны быть удалены Пользователем самостоятельно.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. В настоящую Политику могут быть внесены изменения. Оператор имеет право вносить изменения при необходимости, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сервиса. Оператор обязуется уведомлять Вас о существенных изменениях не менее чем за 14 дней до их вступления в силу. Соответствующие уведомления могут быть отображены на Сайте или в Сервисе (через баннер).

8.2. Оператор приветствует Ваши вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения настоящей Политики.

Контактная информация:

Оператор ООО "КБЮ-СТАРТ" ИНН 9705149126, ОГРН 1207700398828

Вопросы по персональным данным и поддержке [help@qsockets.ru](mailto:help@qsockets.ru)

Почтовый адрес Оператора 115184, г. Москва, пер. 1-й Новокузнецкий, д 11, кв. 1