

## Оферта на оказание услуг по предоставлению доступа к Сервису обмена данными

Российская Федерация, г. Москва

Дата публикации: 30.04.2026

Настоящий документ представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «КБЮ-СТАРТ» (далее — «Оператор», «Сервис») заключить Договор на оказание услуг по предоставлению доступа к Сервису обмена данными в реальном времени на изложенных ниже условиях.

### 1. Определения и термины

В целях настоящего документа нижеприведённые термины используются в следующем значении:

Термин	Определение
Оферта	Настоящий документ «Оферта на оказание услуг по предоставлению доступа к Сервису обмена данными», размещённый в сети Интернет по адресу: <a href="https://id.qsockets.ru/docs/oferta">https://id.qsockets.ru/docs/oferta</a>
Сервис	Программный комплекс, принадлежащий Оператору, предоставляющий инфраструктуру для обмена данными в реальном времени между системами Пользователя
Пользователь	Физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты
Проект	Совокупность заказанных Пользователем услуг, в отношении которых осуществляется предоставление доступа к Сервису. Каждый Проект имеет уникальный идентификатор, присваиваемый Оператором, и содержит собственный токен доступа
Токен	Уникальный ключ доступа, предоставляемый Пользователю для аутентификации запросов к Сервису
Сообщение	Данные, переданные с помощью одного вызова через HTTP API в теле запроса или WebSocket сообщения
Соединение	Одно открытое соединение по протоколу WebSocket
Payload	Информация, составляющая содержание электронных сообщений, подлежащая автоматической регистрации и хранению в технических журналах (лог-файлах)
Логи	Технические записи, фиксирующие факт и содержание передачи данных через Сервис, а также действия Пользователя
Метаданные	Информация о фактах приема, передачи, доставки и обработки сообщений (IP-адрес, данные об устройстве, время сессий, идентификаторы соединений), не включающая содержание Payload
Клиентский интерфейс (Дашборд)	Программный интерфейс взаимодействия Пользователя с Сервисом, доступный после авторизации, содержащий информацию о Проектах, статистику, настройки и документацию

Термин	Определение
Договор	Договор между Оператором и Пользователем на оказание услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты
Коммерческая тайна	Специальный режим конфиденциальности информации, установленный Оператором, в отношении стоимости услуг, порядка её определения, технических характеристик Сервиса, алгоритмов работы и иной информации, имеющей коммерческую ценность
API	(Application Programming Interface) — программный интерфейс взаимодействия с Сервисом, представляющий собой совокупность программных методов, протоколов и инструментов, предоставляемых Оператором для интеграции Пользователем функциональных возможностей Сервиса в собственные программные продукты, приложения и системы. Использование API регулируется условиями настоящей Оферты и Технической документацией Сервиса.
Спам	Массовая рассылка электронных сообщений, осуществляемая Пользователем посредством Сервиса, которая: (а) носит рекламный или коммерческий характер и осуществляется без предварительного согласия получателя в нарушение ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»; (б) содержит информацию, распространяемую с нарушением законодательства РФ; (в) создает необоснованную нагрузку на инфраструктуру Сервиса. К Спаму приравниваются автоматически сгенерированные запросы к API, направленные на дестабилизацию работы Сервиса или обход лимитов
DDoS-атака	распределенная атака типа «отказ в обслуживании», направление на Сервис или его компоненты множества запросов, превышающих нормальные параметры использования и создающих угрозу стабильности или доступности Сервиса для иных Пользователей.

## 2. Предмет договора

2.1. В порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, Оператор обязуется на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставить Пользователю право использования программного комплекса «Сервис обмена данными в реальном времени» (далее — «Сервис», «ПО») в пределах его функциональных возможностей, а Пользователь обязуется принять и использовать ПО в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.2. Настоящий Договор является смешанным (п. 3 ст. 421 ГК РФ) и содержит элементы:

- безвозмездного лицензионного договора — в отношении Проектов, активированных в рамках Бесплатного тарифного плана;
- возмездного лицензионного договора с элементами оказания услуг — в отношении Проектов, активированных в рамках платного Тарифного плана.

Обязанность по оплате вознаграждения возникает у Пользователя исключительно при выборе и активации платного Тарифного плана в отношении соответствующего Проекта. Активация Проекта в рамках Бесплатного тарифа оплаты не требует.

### 2.3. Доступ к Личному кабинету:

Доступ к Личному кабинету (Клиентскому интерфейсу) Сервиса и его использование предоставляется Пользователю без взимания платы с момента завершения процедуры регистрации и Акцепта Оферты. Такой доступ является безвозмездным лицензионным предоставлением, направленным исключительно на обеспечение возможности ознакомления с функционалом Сервиса и управления Проектами.

2.4. Право использования ПО предоставляется Пользователю отдельно в отношении каждого Проекта. Объем прав (лимиты Сообщений и Соединений), определяемый выбранным Тарифным планом, не может суммироваться или переноситься на другие Проекты.

2.5. Функциональные возможности Сервиса включают в себя предоставление Пользователю технической инфраструктуры, необходимой и достаточной для организации обмена данными в реальном времени между информационными системами, приложениями, устройствами и (или) иными программными компонентами Пользователя, в том числе для целей:

- передачи уведомлений о событиях;
- синхронизации состояния интерфейсов и данных;
- обеспечения функционирования чатов и систем мгновенного обмена сообщениями;
- реализации иных сценариев обмена данными, поддерживаемых API и технической документацией Сервиса.

2.6. При оказании услуг по настоящему Договору Оператор выступает исключительно в качестве информационного посредника в значении, придаваемом данному термину статьей 1253.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, поскольку Оператор:

а) не является инициатором передачи данных и не определяет содержание передаваемой информации (Payload);

б) не определяет получателя передаваемых данных, за исключением технической маршрутизации в соответствии с указанными Пользователем параметрами подключения;

в) не изменяет содержание передаваемых Пользователем данных в процессе их приема, обработки, хранения и передачи, за исключением технических преобразований, обусловленных применяемыми протоколами передачи данных и необходимых для обеспечения функционирования Сервиса (сериализация, десериализация, фрагментация пакетов, сжатие, шифрование при передаче по каналам связи).

2.7. Пользователь признает и соглашается, что Оператор не осуществляет предварительный контроль, модерацию или проверку законности и достоверности информации, передаваемой Пользователем посредством Сервиса. Вся полнота ответственности за содержание Payload, соответствие передаваемых данных требованиям применимого законодательства, а также за наличие всех необходимых прав и согласий на их передачу и обработку возлагается на Пользователя.

2.8. Состав, технические характеристики, лимиты использования и иные функциональные параметры Сервиса определяются Тарифным планом (<https://qsockets.ru/pricing>), выбранным Пользователем, и Технической документацией (<https://qsockets.ru/docs>), размещенной на Сайте Оператора. Указанные документы являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

### 3.1. Обязательные документы

3.1.1. Обязательным условием оказания Оператором услуг по настоящему Договору является принятие и соблюдение Пользователем требований и условий следующих документов, являющихся неотъемлемой частью настоящей Оферты (далее — «Обязательные документы»):

№	Наименование документа	Адрес размещения (URL)
1	Политика конфиденциальности	<a href="https://id.qsockets.ru/docs/politika_konfidencialnosti">https://id.qsockets.ru/docs/politika_konfidencialnosti</a>
2	Согласие на обработку персональных данных	<a href="https://id.qsockets.ru/docs/Soglasie_na_obrabotku_personalnyh_dannyh">https://id.qsockets.ru/docs/Soglasie_na_obrabotku_personalnyh_dannyh</a>

3.1.2. Совершая Акцепт Оферты, Пользователь подтверждает, что он ознакомлен с Обязательными документами, понимает их содержание и обязуется их соблюдать.

### 3.2. Порядок предоставления доступа к Сервису

3.2.1. Для получения доступа к Сервису Пользователь обязан пройти процедуру регистрации, в ходе которой он предоставляет Оператору следующую информацию:

- адрес электронной почты (email) — обязательно, используется в качестве логина;
- пароль — обязательно, хранится в зашифрованном (хешированном) виде, исключающем возможность его восстановления в исходном текстовом формате;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) — обязательно;
- должность — заполняется Пользователем добровольно.

3.2.2. По завершении процедуры регистрации Пользователю предоставляется доступ к Личному кабинету (Клиентскому интерфейсу) Сервиса.

Уникальный идентификатор подключения (Токен) и адрес для связи с Сервисом (URL) предоставляются Пользователю только после создания Проекта и его активации. Активация Проекта происходит:

- для Бесплатного тарифа — с момента создания Проекта в Клиентском интерфейсе;
- для платных Тарифов — с момента фиксации информационной системой Оператора события успешной обработки платежа в соответствии с п. 4.2.1 настоящей Оферты.

3.2.3. Доступ к Клиентскому интерфейсу (Дашборду) осуществляется после успешной авторизации Пользователя путем ввода аутентификационных данных (логин и пароль).

3.2.4. Пользователь несет исключительную ответственность за обеспечение сохранности и конфиденциальности своих регистрационных и аутентификационных данных (логин, пароль, Токен). Любое действие, совершенное с использованием таких данных, считается действием, совершенным самим Пользователем или уполномоченным им лицом, и влечет соответствующие юридические последствия. Оператор не несет ответственности за несанкционированный доступ к учетной записи Пользователя, произошедший вследствие нарушения Пользователем обязанности по обеспечению конфиденциальности.

### 3.3. Создание и управление Проектами

3.3.1. Пользователь вправе создать в рамках своей учетной записи один или несколько Проектов. Каждый Проект обладает следующими индивидуальными характеристиками:

- собственный уникальный Токен доступа;
- самостоятельный Тарифный план и соответствующие ему лимиты использования;
- обособленная статистика и настройки.

3.3.2. Пользователь самостоятельно, по своему усмотрению и под свою ответственность осуществляет все действия по созданию, настройке, редактированию и удалению Проектов, используя для этого функциональные возможности Клиентского интерфейса или API Сервиса.

3.3.3. Пользователь самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за содержание и правовой статус информации, составляющей содержание электронных сообщений (Payload), передаваемой через Сервис в рамках любого из своих Проектов. Пользователь гарантирует, что передача и обработка таких данных полностью соответствует требованиям применимого законодательства. Оператор, действуя в качестве технического посредника, не осуществляет предварительный контроль, модерацию или цензуру передаваемых Пользователем данных и не несет ответственности за их содержание, за исключением случаев, прямо предусмотренных императивными нормами законодательства Российской Федерации.

### 3.4. Ограничения использования Сервиса

3.4.1. В целях обеспечения стабильного и безопасного функционирования Сервиса для всех Пользователей, Оператор вправе устанавливать следующие технические и организационные ограничения:

- максимальное количество Сообщений в сутки;
- максимальное количество одновременных Соединений;
- сроки хранения Логов (в пределах, императивно установленных законодательством РФ).

Конкретные значения указанных ограничений определяются Тарифным планом Пользователя и/или публикуются в Технической документации.

3.4.2. Оператор оставляет за собой право блокировать автоматизированные обращения к Сервису, а также прекращать прием и обработку любой информации, которая, по обоснованному мнению

Оператора, была сгенерирована автоматически в целях, несовместимых с нормальным использованием Сервиса (включая, но не ограничиваясь: Спам, DDoS-атаки).

3.4.3. В целях защиты собственного оборудования и информационных систем Пользователей, Оператор вправе в одностороннем порядке ограничить прием и передачу любых сообщений, если такие сообщения содержат вредоносное программное обеспечение (вирусы, трояны, эксплойты), вредоносный код или иные объекты, способные нарушить нормальное функционирование Сервиса или создать угрозу информационной безопасности.

### 3.5. Логирование и доступ к данным

3.5.1. В рамках оказания услуг Сервис осуществляет техническое логирование — автоматическую регистрацию и хранение в технических журналах (лог-файлах) всех данных, передаваемых Пользователем через Сервис, включая содержание электронных сообщений (Payload).

3.5.2. Логирование осуществляется исключительно в следующих целях:

- обеспечение мониторинга работоспособности и доступности Сервиса;
- диагностика, выявление и устранение технических неисправностей, сбоев и ошибок в работе программного обеспечения;
- обеспечение стабильности функционирования и поддержание необходимого уровня информационной безопасности Сервиса;
- соблюдение обязательных требований законодательства Российской Федерации к операторам информационных систем.

3.5.3. Сроки хранения Логов установлены в строгом соответствии с императивными требованиями части 3 статьи 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»:

- Информация, составляющая содержание электронных сообщений (Payload) — в течение 6 (Шести) месяцев с момента окончания их приема, передачи, доставки и (или) обработки.
- Информация о фактах приема, передачи, доставки и (или) обработки сообщений (Метаданные), включая, но не ограничиваясь: IP-адреса, данные о пользовательском оборудовании и программном обеспечении, временные метки, идентификаторы сессий — в течение 3 (Трех) лет с момента окончания осуществления указанных действий. По истечении установленных сроков соответствующие Логи подлежат автоматическому уничтожению без возможности восстановления.

3.5.4. Доступ к Логам строго ограничен. Право на доступ предоставляется исключительно техническим специалистам Оператора, уполномоченным на обеспечение функционирования и безопасности Сервиса, и только при наличии документированной служебной необходимости. Каждый факт предоставления доступа к Логам фиксируется во внутреннем электронном журнале учета Оператора.

3.5.5. Оператор гарантирует, что Payload Пользователя не используется Оператором в каких-либо собственных целях, выходящих за пределы, необходимые для обеспечения технического функционирования Сервиса. В частности, прямо запрещается и не осуществляется: использование Payload для маркетинговых исследований, таргетирования рекламы, обучения алгоритмов искусственного интеллекта, продажи или иной передачи данных третьим лицам в коммерческих целях.

### 3.6. Блокировка и ограничение доступа

3.6.1. Оператор вправе в одностороннем порядке применить меры по ограничению, приостановлению доступа Пользователя к Сервису, а также по блокировке отдельного Проекта или учетной записи Пользователя в целом, в следующих случаях:

Основание применения мер	Для	Разъяснение (пояснение)
Нарушение Оферты Обязательных документов	условий или	Передача запрещенного контента, систематическое (неоднократное) превышение установленных лимитов, иное неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых Пользователем обязательств

Основание применения мер	для	Разъяснение (пояснение)
Использование Сервиса в противоправных целях		Передача информации, содержание или сам факт распространения которой нарушает действующее законодательство Российской Федерации
Нарушение прав и законных интересов третьих лиц		Передача контента, нарушающего исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации, права на неприкосновенность частной жизни, защиту персональных данных и иные охраняемые законом права
Создание угрозы стабильности или безопасности Сервиса		Осуществление DDoS-атак, попытки несанкционированного доступа (взлома), распространение вредоносного программного обеспечения или кода
Попытки установленных ограничений	обхода	Осуществление обратной разработки (реверс-инжиниринга) компонентов Сервиса, включая, но не ограничиваясь: декомпиляцию, дизассемблирование, анализ алгоритмов и структуры программного кода; подбор Токенов доступа; автоматизированное создание учетных записей
Неиспользование Сервиса		Отсутствие какой-либо активности Пользователя в Сервисе (включая создание проектов, отправку сообщений, авторизацию в интерфейсе) в течение 12 (Двенадцати) последовательных календарных месяцев. В этом случае Оператор направляет Пользователю предварительное уведомление по адресу электронной почты, и если в течение 30 (Тридцати) дней с момента направления уведомления активность не возобновлена, учетная запись блокируется. Заблокированная учетная запись может быть восстановлена по письменному обращению Пользователя в службу поддержки. Если восстановление не было произведено в течение 90 (Девяноста) дней с даты блокировки, регистрационные данные Пользователя подлежат безвозвратному удалению. При этом хранение Логов осуществляется в сроки, установленные п. 3.5.3 Оферты, независимо от факта удаления учетной записи.

### 3.7. Интеллектуальная собственность

3.7.1. Все объекты, составляющие Сервис и доступные при его использовании, включая, но не ограничиваясь: программный код (в том числе исходный и объектный код), API, элементы дизайна и пользовательского интерфейса, тексты документации, логотип, товарный знак, базы данных, являются объектами исключительных прав Оператора и охраняются в соответствии с Частью IV Гражданского кодекса Российской Федерации и иными применимыми нормативными правовыми актами.

3.7.2. Пользователю прямо запрещается без получения предварительного письменного согласия Оператора:

а) осуществлять обратную разработку (реверс-инжиниринг) Сервиса или его отдельных компонентов, включая действия, предусмотренные статьей 1280 Гражданского кодекса РФ, в том числе декомпиляцию или дизассемблирование;

б) копировать, воспроизводить, модифицировать, адаптировать, переводить или иным образом перерабатывать Сервис или его части;

в) создавать производные программные продукты, сервисы или приложения, функционально аналогичные Сервису, на основе изучения его API или документации;

г) обходить, отключать или иным образом нейтрализовать технические средства защиты авторских и смежных прав, применяемые Оператором;

д) использовать Техническую документацию и иные охраняемые материалы в целях создания продуктов или услуг, конкурирующих с Сервисом.

3.7.3. Все данные и информация, передаваемые Пользователем через Сервис (Payload), являются и остаются исключительной собственностью Пользователя или законного правообладателя таких данных. Оператор не претендует на какие-либо права на Payload Пользователя, за исключением прав, прямо предоставленных Пользователем Оператору на условиях настоящей Оферты.

3.7.4. В отношении каждого Сообщения, переданного Пользователем через Сервис, Пользователь предоставляет Оператору простую (неисключительную) безвозмездную лицензию на совершение в отношении Payload действий, минимально необходимых для обеспечения технического функционирования Сервиса и исполнения настоящего Договора, а именно: воспроизведение (запись в память сервера), хранение, передачу (маршрутизацию), а также внесение технических изменений, обусловленных применяемыми протоколами передачи данных (сериализация, десериализация, фрагментация, сжатие, шифрование). Указанная лицензия действует в течение срока обработки соответствующего Payload, определенного в п. 3.5.3 Оферты.

### 3.8. Обработка персональных данных

3.8.1. В связи с заключением и исполнением настоящего Договора Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя. Обработка осуществляется в строгом соответствии с принципами, условиями и требованиями, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.8.2. Подробные условия обработки персональных данных, включая категории обрабатываемых данных, цели, правовые основания, порядок и сроки их обработки, а также перечень мер по защите, определяются в Обязательных документах: Политике конфиденциальности ([https://id.gsockets.ru/docs/politika\\_konfidencialnosti](https://id.gsockets.ru/docs/politika_konfidencialnosti)) и Соглашении на обработку персональных данных ([https://id.gsockets.ru/docs/Soglasie\\_na\\_obrabotku\\_personalnyh\\_dannyh](https://id.gsockets.ru/docs/Soglasie_na_obrabotku_personalnyh_dannyh)).

3.8.3. Во исполнение требований части 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ, Оператор обеспечивает локализацию персональных данных граждан Российской Федерации: запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан РФ осуществляются исключительно с использованием баз данных и серверного оборудования, физически размещенных на территории Российской Федерации (провайдер инфраструктуры — Timeweb Cloud). Трансграничная передача персональных данных граждан РФ не осуществляется.

## 4. Тарифы и порядок оплаты

### 4.1. Общие положения о стоимости услуг и тарифах

4.1.1. Стоимость услуг по предоставлению доступа к Сервису (вознаграждение Оператора) определяется действующими тарифными планами, опубликованными на Сайте Оператора в разделе «Тарифы» (далее — Тарифы) (<https://gsockets.ru/pricing>). Указанные в разделе «Тарифы» цены являются твердыми и не подлежат изменению для Пользователя, осуществившего акцепт (оплату) соответствующего тарифного плана, в течение всего оплаченного Пользователем периода.

4.1.2. Тарифы, размещенные в открытом доступе на Сайте, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты. Ознакомление с действующими Тарифами является обязанностью Пользователя до момента совершения платежа.

4.1.3. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять стоимость услуг и вводить новые тарифные планы. Информация о таких изменениях доводится до сведения Пользователей путем публикации новых условий на Сайте Оператора не менее чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу.

Пользователь в рамках действующего оплаченного периода вправе воспользоваться опцией «Увеличить лимиты», доступной в Клиентском интерфейсе (Дашборде). Актуальная информация о действующих тарифных планах, их стоимости и включенных в них лимитах доступна по адресу: (<https://gsockets.ru/pricing>).

4.1.4. Изменение тарифов, указанное в п. 4.1.3 Оферты, не распространяется на уже оплаченные Пользователем периоды доступа к Сервису. Новые тарифы применяются исключительно к новым расчетным периодам, оплачиваемым Пользователем после вступления изменений в силу.

4.2. Порядок оплаты и условия предоставления доступа

4.2.1. Услуги по настоящей Оферте предоставляются на условиях предварительной оплаты (предоплаты) в размере 100% (статья 487 Гражданского кодекса РФ). Выбранный Пользователем Проект активируется (предоставляются Токен и URL для подключения) автоматически в момент фиксации информационной системой Оператора события успешной обработки платежа сервисом Ю.Касса. Оператор вправе приостановить оказание услуг до момента фактического поступления денежных средств на корреспондентский счет в случае получения уведомления от Банка-эквайера об отмене или оспаривании транзакции.

4.2.2. Пользователь вправе самостоятельно выбрать период предоставления доступа к функционалу Проекта из предложенных Оператором вариантов (1, 3, 9 или 12 календарных месяцев). Фактом оплаты Пользователь подтверждает, что выбранный им период является достаточным и соответствует его потребностям.

4.2.3. Оплата услуг осуществляется следующими способами:

- Для физических лиц и индивидуальных предпринимателей: посредством сервиса приема платежей Ю.Касса (ООО НКО «ЮМани»). Оплата производится через защищенную платежную форму провайдера. Оператор не получает и не обрабатывает данные банковских карт Пользователей — их сбор и обработка происходят исключительно на стороне платежного сервиса, а их безопасность регулируется политикой конфиденциальности Ю.Касса.

- Для юридических лиц: на основании отдельно выставляемого счета на оплату. В данном случае договор считается заключенным с момента зачисления средств на расчетный счет Оператора, указанный в счете.

4.2.4. Оплата осуществляется отдельно в отношении каждого Проекта Пользователя, зарегистрированного в Сервисе. Объем услуг (лимиты Сообщений и Соединений), предоставляемый в рамках одного Тарифа, не может суммироваться или переноситься на другие Проекты Пользователя.

4.3. Условия продления доступа и отказа от услуги (возврат средств)

4.3.1. Условие об автоматическом продлении (автоплатеже). Сервис не применяет механизмов автоматического безакцептного списания денежных средств с банковских карт Пользователей. По истечении оплаченного периода предоставление доступа к Сервису автоматически приостанавливается. Для возобновления доступа Пользователю необходимо вручную инициировать оплату нового периода в Личном кабинете Сервиса.

4.3.2. Порядок возврата денежных средств. В связи с тем, что услуга по предоставлению доступа к инфраструктуре (каналу связи) начинает оказываться с момента активации доступа и носит длящийся характер, Пользователь соглашается, что:

4.3.2.1. Денежные средства, уплаченные за расчетный период, возврату не подлежат, за исключением случая, предусмотренного пунктом 4.3.2.2 настоящей Оферты. Данное условие принято сторонами в соответствии со ст. 782 ГК РФ, предусматривающей возмещение Оператору фактически понесенных расходов, связанных с выделением вычислительных ресурсов, лицензий и обеспечением канала связи.

4.3.2.2. Оператор гарантирует возврат денежных средств в полном объеме только в случае, если доступ к Сервису не был предоставлен Пользователю в течение всего оплаченного периода исключительно по техническим причинам, зависящим от Оператора, что подтверждено данными систем мониторинга Оператора.

4.4. Специальные условия бесплатного тарифного плана

4.4.1. Оператор вправе предоставлять Пользователям доступ к функционалу Сервиса на безвозмездной основе в рамках Бесплатного тарифа. Условия и технические ограничения Бесплатного тарифа (лимиты по количеству Сообщений и Соединений) публикуются в разделе «Тарифы» (<https://qsockets.ru/pricing>) и являются обязательными для соблюдения Пользователем.

4.4.2. Право на использование Бесплатного тарифа предоставляется Пользователю в отношении одного (1) активного Проекта. Создание Пользователем множества учетных записей

или Проектов в целях обхода установленных лимитов Бесплатного тарифа является нарушением условий настоящей Оферты и влечет за собой право Оператора на одностороннюю блокировку таких Проектов и/или учетной записи Пользователя без предварительного уведомления.

#### 4.5. Порядок действий при превышении лимитов

4.5.1. Оператор осуществляет мониторинг объема потребления услуг Пользователем. При достижении 80% (восемидесяти процентов) от установленного тарифом лимита и при полном исчерпании лимита Оператор направляет Пользователю информационное уведомление по адресу электронной почты, указанному при регистрации, а также отображает соответствующее предупреждение в интерфейсе Сервиса.

4.5.2. Последствия превышения лимитов наступают с момента их фактического исчерпания и заключаются в следующем:

- Для Сообщений: входящие сообщения, поступающие сверх оплаченного лимита, Оператором не принимаются и не обрабатываются (отбрасываются). Отправителю может быть направлено техническое уведомление о недоступности конечного узла.
- Для Соединений: установление новых соединений сверх оплаченного количества активных сессий блокируется до момента завершения текущих активных сессий либо до перехода на иной тарифный план.

### 5. Права и обязанности сторон

#### 5.1. Оператор обязуется

5.1.1. Предоставить доступ к Сервису в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, в соответствии с выбранным Пользователем Тарифным планом, в срок не позднее момента фиксации информационной системой Оператора события успешной обработки платежа (для платных Тарифов) либо с момента завершения регистрации и создания первого Проекта (для Бесплатного тарифа).

5.1.2. Уведомлять Пользователя об изменении условий Оферты, Тарифов и Обязательных документов не менее чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу. Уведомление осуществляется одним из следующих способов по выбору Оператора:

- путем направления сообщения на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации;
- путем размещения информационного сообщения в Клиентском интерфейсе (Дашборде) Сервиса;
- путем публикации новой редакции соответствующего документа на Сайте Оператора.

5.1.3. Обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных Пользователя в объеме, порядке и на условиях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Политикой конфиденциальности и Согласием на обработку персональных данных.

5.1.4. Осуществлять хранение Логов (информации, составляющей содержание электронных сообщений (Payload), и Метаданных) в сроки, установленные императивными требованиями части 3 статьи 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а именно:

- Payload (содержание сообщений) — в течение 6 (Шести) месяцев с момента окончания их приема, передачи, доставки и (или) обработки;
- Метаданные и технические логи (сведения о фактах приема, передачи, доставки и обработки сообщений) — в течение 3 (Трех) лет с момента окончания осуществления указанных действий.

5.1.5. По истечении сроков, указанных в п. 5.1.4 Оферты, обеспечить автоматическое уничтожение соответствующих Логов без возможности их последующего восстановления.

#### 5.2. Оператор вправе

5.2.1. Вносить изменения в функциональность Сервиса, его интерфейс, Техническую документацию и API в целях улучшения качества услуг, обеспечения безопасности или приведения Сервиса в соответствие с изменениями законодательства РФ.

5.2.2. Приостанавливать или ограничивать доступ к Сервису для проведения плановых регламентных или аварийно-восстановительных работ, с предварительным уведомлением Пользователя (в случае плановых работ) в порядке, предусмотренном п. 5.1.2 Оферты.

5.2.3. Применять меры оперативного реагирования, предусмотренные п. 3.6.1 и п. 6.3.2 Оферты, в случаях нарушения Пользователем условий настоящего Договора или требований законодательства РФ.

5.2.4. Осуществлять мониторинг объема и характера использования Сервиса Пользователем в целях контроля соблюдения установленных лимитов, предотвращения злоупотреблений и обеспечения информационной безопасности.

5.2.5. Запрашивать у Пользователя документы и информацию, подтверждающие его правоспособность, полномочия представителя, а также законность целей использования Сервиса, в случаях, предусмотренных настоящей Офертой или применимым законодательством.

5.3. Пользователь обязуется

5.3.1. Использовать Сервис исключительно в законных целях, не нарушая требований действующего законодательства Российской Федерации, прав и законных интересов Оператора и третьих лиц, а также положений настоящей Оферты и Обязательных документов.

5.3.2. Обеспечивать конфиденциальность и сохранность своих аутентификационных данных (логин, пароль, Токен доступа) и не передавать их третьим лицам. В случае утраты, компрометации или подозрения на несанкционированный доступ к учетным данным, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Оператора и принять меры по восстановлению контроля над учетной записью.

5.3.3. Не осуществлять и не предпринимать попыток осуществления следующих действий в отношении Сервиса, его компонентов, API и программного кода:

- декомпилирование, дизассемблирование, модификация, адаптация, перевод или иная переработка программного кода;

- исследование, восстановление или воссоздание исходного кода, архитектуры, алгоритмов, протоколов обмена данными, структуры баз данных или любых иных компонентов Сервиса (обратная разработка);

- обход, отключение или нейтрализация технических средств защиты и ограничений, применяемых Оператором;

- автоматизированный сбор информации, не предусмотренный нормальной логикой использования API Сервиса.

5.3.4. Самостоятельно и за свой счет обеспечивать резервное копирование своих данных, передаваемых через Сервис. Оператор не несет ответственности за утрату данных Пользователя, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Офертой.

5.3.5. Своевременно оплачивать услуги Оператора в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 4 настоящей Оферты.

5.3.6. Самостоятельно отслеживать изменения условий настоящей Оферты и Обязательных документов путем периодического ознакомления с их актуальными редакциями, размещенными на Сайте Оператора.

5.4. Пользователю запрещается

5.4.1. Передавать через Сервис любую информацию, содержание, характер или сам факт передачи которой нарушает законодательство Российской Федерации, в том числе:

Категория запрещенной информации

Примеры (включая, но не ограничиваясь)

Информация, распространение которой запрещено или ограничено законом

Материалы, признанные экстремистскими; информация, направленная на пропаганду войны, разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды; информация, пропагандирующая порнографию, культ насилия и жестокости; информация о способах изготовления и употребления наркотических средств;

Категория информации	запрещенной	Примеры (включая, но не ограничиваясь)
		информация, составляющая государственную или коммерческую тайну
Информация, нарушающая права и законные интересы третьих лиц		Объекты авторских и смежных прав, распространяемые без разрешения правообладателя («пиратский» контент); персональные данные физических лиц, передаваемые без законных оснований и (или) согласия субъекта; сведения, порочащие честь, достоинство или деловую репутацию граждан и организаций
Вредоносное обеспечение и код	программное	Компьютерные вирусы, троянские программы, эксплойты, программы-вымогатели, шпионское программное обеспечение, ботнеты
Спам и сообщения, связанные с недобросовестными коммерческими практиками		Массовые рассылки рекламного характера без согласия получателя; информация о финансовых пирамидах, схемах сетевого маркетинга (MLM) с признаками противоправной деятельности; фишинговые сообщения
Информация, посягающая на основы конституционного строя и безопасность государства		Публичные призывы к осуществлению террористической деятельности; оправдание терроризма; призывы к осуществлению экстремистской деятельности; призывы к массовым беспорядкам, участию в несогласованных публичных мероприятиях

5.4.2. Использовать Сервис для осуществления деятельности, требующей получения специальных разрешений (лицензий), если Пользователь не обладает такими разрешениями.

5.4.3. Вмешиваться в работу Сервиса, его систем и сетей, а также нарушать нормальное функционирование Сервиса для иных Пользователей.

5.4.4. Предпринимать действия, направленные на получение несанкционированного доступа к Сервису, учетным записям иных Пользователей, компьютерным системам и сетям Оператора.

5.4.5. Передавать или перепродавать Токен доступа, а также предоставлять доступ к своей учетной записи третьим лицам, за исключением случаев, когда такие лица являются уполномоченными представителями Пользователя (сотрудниками, подрядчиками), действующими в рамках исполнения обязательств Пользователя по настоящему Договору. При этом Пользователь несет полную ответственность за действия таких лиц как за свои собственные.

5.5. Пользователь вправе

5.5.1. Получать доступ к функциональным возможностям Сервиса в соответствии с выбранным Тарифным планом, за исключением периодов проведения технических работ и сбоев, предусмотренных разделами 6 и 7 Оферты.

5.5.2. Создавать и управлять Проектами в пределах, установленных настоящей Офертой и Тарифным планом.

5.5.3. Обращаться в службу технической поддержки Оператора по вопросам, связанным с функционированием Сервиса, в порядке, предусмотренном разделом 12.4 Оферты.

5.5.4. В любое время отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, уведомив об этом Оператора в соответствии с условиями раздела 8 Оферты.

5.5.5. Реализовывать иные права, предусмотренные настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

6. Ответственность и ограничение ответственности

## 6.1. Общие положения

6.1.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

6.1.2. Применение мер ответственности, предусмотренных настоящим разделом, не освобождает Сторону, нарушившую обязательства, от их надлежащего исполнения в натуре, если иное не предусмотрено законом или соглашением Сторон.

## 6.2. Ограничение ответственности Оператора

6.2.1. Оператор ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности по Договору за:

№	Вид убытков	Пояснение
а)	Любые действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Пользователя и/или третьих лиц	Несанкционированный доступ, утеря Токена, нарушение Пользователем законодательства
б)	Любые косвенные убытки или упущенную выгоду Пользователя или третьих лиц	Потеря клиентов, потеря данных, упущенная коммерческая выгода, ущерб деловой репутации
в)	Использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования выбранной Пользователем формы оплаты услуг	Сбои платёжных систем, задержки зачисления денежных средств
г)	Задержки передачи данных или потерю сообщений, произошедшие не по вине Оператора	Включая, но не ограничиваясь: сбои в работе сетей связи, действия третьих лиц, обстоятельства непреодолимой силы
д)	Временную недоступность Сервиса, технические сбои, аварийные ситуации, плановые работы	Оператор не гарантирует доступность Сервиса в любой момент времени
е)	Содержание Payload, передаваемого Пользователем через Сервис	Пользователь самостоятельно несёт ответственность за законность передаваемых данных
ж)	Работу сторонних сервисов, интеграцию с которыми осуществляет Пользователь по своему усмотрению	Включая, но не ограничиваясь: платёжные системы, системы аналитики, сторонние API. Любые претензии, связанные с работой таких сервисов, Пользователь предъявляет непосредственно их поставщикам

6.2.2. Сервис предоставляется по принципу «как есть» (as is). Оператор не гарантирует, что:

- Сервис соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя;
- Сервис будет предоставляться непрерывно, быстро, надёжно и без ошибок;
- результаты, которые могут быть получены с использованием Сервиса, будут точными и надёжными;
- качество какого-либо продукта, услуги, информации, полученных с использованием Сервиса, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

6.2.3. Предел ответственности Оператора. Совокупный размер ответственности Оператора по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) или возмещаемых убытков, по

любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается 10% (десятью процентами) от стоимости услуг, оплаченных Пользователем по Договору за последние 12 месяцев, но в любом случае не более 10 000 (десяти тысяч) рублей.

6.2.4. Указанные в п. 6.2.3 ограничения ответственности применяются, если иной размер ответственности прямо не установлен Договором или действующим законодательством, и действуют в полной мере, разрешённой применимым правом.

6.3. Ответственность Пользователя

6.3.1. Пользователь самостоятельно и в полном объёме несёт ответственность за:

№	Обязанность	Пояснение
а)	Соблюдение всех требований законодательства РФ при передаче данных через Сервис	Полное и безоговорочное соблюдение требований федерального законодательства, включая, но не ограничиваясь: Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а также положения Части IV Гражданского кодекса РФ об охране авторских и смежных прав
б)	Достоверность сведений, указанных при регистрации	Обеспечение полноты, актуальности и достоверности информации, указанной при регистрации (включая идентификационные данные и контактную информацию), а также соответствие действительности сделанных Пользователем заверений об обстоятельствах
в)	Сохранность и конфиденциальность своих учётных данных	Обеспечение сохранности и предотвращение несанкционированного доступа третьих лиц к Логину, Паролю, Токенам доступа (API-ключам) и иным данным, используемым для идентификации в Сервисе
г)	Содержание Payload и его соответствие законодательству	Гарантирование наличия всех необходимых прав, лицензий и согласий субъектов персональных данных на передачу, обработку и хранение информации посредством инфраструктуры Оператора. Пользователь самостоятельно и в полном объёме несет ответственность за любые последствия, связанные с передачей Payload через Сервис, включая убытки, ущерб или претензии третьих лиц, возникшие в результате использования продукта Пользователя, в который интегрирован Сервис. Положения настоящего подпункта действуют с учетом п. 2.3, 2.4, 3.3.3, 5.4.1 и 6.3.3 Оферты.

6.3.2. Меры оперативного реагирования. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора или требований действующего законодательства, Оператор вправе в одностороннем порядке:

- а) приостановить оказание услуг и доступ Пользователя к Сервису до момента полного устранения допущенных нарушений;
- б) отказаться от исполнения Договора (расторгнуть Договор) во внесудебном порядке с направлением соответствующего уведомления на адрес электронной почты Пользователя;
- в) потребовать от Пользователя полного возмещения причиненных убытков в порядке, установленном ст. 15 Гражданского кодекса РФ.

6.3.3. Обязанность по урегулированию претензий третьих лиц. Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет разрешать любые споры и удовлетворять требования третьих лиц (включая государственные органы), связанные с содержанием и правовым статусом данных, переданных Пользователем через Сервис. Пользователь возмещает Оператору все документально подтвержденные убытки (включая расходы на оплату юридической помощи и уплаченные административные штрафы), понесенные Оператором в связи с удовлетворением таких претензий.

6.3.4. Содействие при проверках государственных органов. В случае поступления в адрес Оператора запросов или предписаний от уполномоченных государственных органов, связанных с действиями Пользователя или содержанием его Payload, Пользователь обязуется:

- а) незамедлительно (в течение 2 рабочих дней) предоставить Оператору всю запрашиваемую информацию и документацию, необходимую для формирования ответа на запрос;
- б) оказывать полное и всестороннее содействие Оператору в урегулировании требований государственного органа;
- в) компенсировать Оператору суммы уплаченных административных штрафов и иных санкций, наложенных на Оператора ввиду нарушения Пользователем законодательства.

6.3.5. В случае нарушения Пользователем сроков оплаты услуг, оказанных на условиях отсрочки платежа (если таковая предоставляется), Оператор вправе взыскать с Пользователя неустойку в размере 0,1% (одна десятая процента) от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

#### 6.4. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

6.4.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

6.4.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся следующие события, возникновение которых Стороны не могли разумно предвидеть и предотвратить:

Категория обстоятельств	Примеры событий
Природные явления стихийного характера	Землетрясения, наводнения, ураганы, пожары, эпидемии, пандемии, повлекшие остановку работы сетей связи
Социально-политические события	Военные действия любого характера, мобилизация, восстания, забастовки, террористические акты, введение чрезвычайного или военного положения
Техногенные аварии и сбои инфраструктуры	Массовые аварии в системах энергоснабжения, повреждения магистральных волоконно-оптических линий связи, произошедшие не по вине Оператора
Акты государственных органов	Принятие нормативных правовых актов или решений государственных органов Российской Федерации, делающих невозможным или незаконным дальнейшее оказание Услуг в прежнем объеме

6.4.3. Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, обязана направить другой Стороне письменное уведомление о наступлении и прекращении таких обстоятельств в срок, не превышающий 3 (Трех) рабочих дней с момента их наступления (прекращения). В уведомлении должен быть указан характер обстоятельств и предполагаемый срок их действия.

6.4.4. Неисполнение обязанности по уведомлению, установленной п. 6.4.3 Договора, лишает Сторону права ссылаться на соответствующие обстоятельства как на основание для освобождения от ответственности за неисполнение обязательств.

6.4.5. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается непрерывно свыше 30 (Тридцати) календарных дней, любая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке, уведомив об этом другую Сторону за 5 (Пять) рабочих дней до даты предполагаемого расторжения. В этом случае Стороны обязуются произвести сверку взаиморасчетов и возратить друг другу неотработанный аванс (при его наличии) за вычетом фактически понесенных расходов.

## 7. Гарантии

7.1. Условия предоставления Сервиса и отказ от гарантий (принцип «AS IS»)

7.1.1. Сервис предоставляется Оператором на условиях «КАК ЕСТЬ» (AS IS). Оператор не принимает на себя обязательств по предоставлению каких-либо явных или подразумеваемых гарантий, прямо не указанных в тексте настоящей Оферты, в том числе, но не ограничиваясь, в отношении нижеследующего:

а) полного соответствия функциональных возможностей Сервиса конкретным целям, задачам, ожиданиям или субъективным требованиям Пользователя;

б) обеспечения абсолютно бесперебойной, безошибочной, своевременной или полностью безопасной работы программного комплекса Сервиса;

в) достижения Пользователем каких-либо конкретных коммерческих, технических или иных результатов вследствие использования Сервиса;

г) полного отсутствия в программном коде Сервиса ошибок, сбоев, задержек в обработке или передаче данных, а также потери пакетов (сообщений), если такие недостатки не являются следствием умышленных действий Оператора.

7.1.2. Заключая настоящий Договор, Пользователь осознает и принимает на себя риски, связанные с возможной временной недоступностью Сервиса. Оператор не гарантирует круглосуточную и непрерывную доступность Сервиса ввиду возможности возникновения обстоятельств, предусмотренных п. 6.4 Договора (форс-мажор), необходимости проведения плановых регламентных и аварийно-восстановительных работ, а также сбоев в работе каналов связи и сетей передачи данных, находящихся вне зоны контроля Оператора.

7.1.3. Никакая информация, документация, консультации, примеры кода или рекомендации, полученные Пользователем от Оператора или через службу технической поддержки, не могут рассматриваться как расширение объема гарантийных обязательств или изменение принципа предоставления Сервиса «как есть», установленного настоящим разделом.

7.2. Заверения об обстоятельствах и гарантии Пользователя

7.2.1. В соответствии со статьей 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации, Пользователь предоставляет Оператору следующие заверения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для заключения, исполнения или прекращения настоящего Договора:

№	Заверение об обстоятельствах	Детализация (правовое значение)
а)	Достоверность предоставленных сведений	Пользователь гарантирует, что все идентификационные данные, контактная информация и платежные реквизиты, указанные им при регистрации в Сервисе или в процессе его использования, являются полными, точными и достоверными

№	Заверение об обстоятельствах	Детализация (правовое значение)
б)	Добровольность и осознанность волеизъявления	Пользователь подтверждает, что он действует добровольно, полностью ознакомлен с условиями настоящей Оферты, понимает их значение, предмет Договора и правовые последствия своих действий по Акцепту
в)	Наличие правоспособности и полномочий	Пользователь гарантирует, что обладает необходимой право-и дееспособностью для заключения Договора. Если Пользователем является юридическое лицо или ИП, лицо, совершающее Акцепт, гарантирует наличие у него всех необходимых корпоративных одобрений и полномочий
г)	Законность передаваемого контента (Payload)	Пользователь заверяет, что информация и данные, передаваемые через инфраструктуру Сервиса, получены и используются им законно, не нарушают законодательство РФ (включая, но не ограничиваясь: 152-ФЗ «О персональных данных», 149-ФЗ «Об информации», Часть IV ГК РФ), а также не посягают на права и охраняемые законом интересы третьих лиц
д)	Наличие правовых оснований обработки данных	Пользователь гарантирует, что им самостоятельно определены и соблюдены все правовые основания для сбора, передачи и иной обработки информации, проходящей через Сервис. В случае если Payload содержит персональные данные, Пользователь подтверждает факт получения всех необходимых согласий субъектов персональных данных

7.2.2. Ответственность за использование автоматизированных функций. В случае использования Пользователем функциональных возможностей Сервиса, связанных с автоматической обработкой данных, алгоритмическим управлением соединениями или очередями сообщений, Пользователь осознает, что данные функции могут работать с ошибками или выдавать результаты, не соответствующие его ожиданиям. Пользователь принимает на себя весь риск и ответственность за результаты применения таких автоматизированных функций и не вправе ссылаться на их ненадлежащую работу как на недостаток качества услуг по Договору, за исключением случаев, когда неработоспособность функции вызвана прямыми виновными действиями Оператора.

7.2.3. Пользователь обязуется незамедлительно уведомить Оператора, если какое-либо из заверений, предоставленных в настоящем разделе, перестанет соответствовать действительности.

## 8. Срок действия и расторжение договора

### 8.1. Вступление Договора в силу и срок действия

8.1.1. Настоящий Договор признается заключенным на условиях настоящей Оферты с момента совершения Пользователем действий, признаваемых Акцептом в соответствии с разделом 10 Оферты.

8.1.2. Договор действует в течение неопределенного срока до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящим разделом, либо до полного исполнения Сторонами всех принятых на себя обязательств.

### 8.2. Основания и порядок расторжения Договора

8.2.1. Расторжение Договора возможно по следующим основаниям:

а) По соглашению Сторон. Договор может быть расторгнут в любое время на основании письменного или электронного соглашения, подписанного уполномоченными представителями обеих Сторон.

б) По инициативе любой из Сторон. Каждая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, направив другой Стороне соответствующее письменное уведомление не менее чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. При этом:

- В случае отказа Пользователя от Договора, доступ к функционалу оплаченного Проекта (включая Токен и URL для подключения) сохраняется до окончания оплаченного Пользователем периода. Возврат денежных средств за неиспользованный период не производится.

- В случае отказа Оператора от Договора, Оператор обязуется возвратить Пользователю стоимость оплаченных, но не оказанных услуг пропорционально оставшемуся неиспользованным периоду.

в) В одностороннем внесудебном порядке по инициативе Оператора. Оператор вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке с немедленным вступлением такого отказа в силу в случаях существенного нарушения Пользователем условий Договора, предусмотренных п. 6.3.2 Оферты, а также в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ или настоящей Офертой.

8.2.2. Моментом расторжения Договора признается:

- при расторжении по соглашению Сторон — дата, указанная в таком соглашении;
- при одностороннем отказе — дата, указанная в уведомлении об отказе, но не ранее истечения срока предупреждения, установленного п. 8.2.1 (б) или (в) Оферты;
- при удалении учетной записи — дата совершения Пользователем действий по удалению аккаунта в интерфейсе Сервиса.

8.3. Судьба данных Пользователя при расторжении Договора

8.3.1. С момента расторжения Договора обработка персональных данных Пользователя и иной информации, связанной с использованием Сервиса, прекращается. Дальнейшие действия с данными определяются нижеследующей таблицей в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации:

Категория данных	Порядок действий и сроки	Правовое основание
Регистрационные данные (адрес электронной почты, ФИО, хеш пароля, контактная информация)	Уничтожаются (удаляются) из информационных систем Оператора в срок, не превышающий 7 (Семи) календарных дней с даты расторжения Договора	ч. 3 ст. 21 Федерального закона № 152-ФЗ
Логи содержания сообщений (Payload)	Хранятся Оператором в течение 6 (Шести) месяцев с момента их передачи, после чего подлежат автоматическому удалению (уничтожению)	Требования ч. 3 ст. 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ
Метаданные и технические логи (сведения о фактах приема, передачи, доставки сообщений, IP-адреса, временные метки)	Хранятся Оператором в течение 3 (Трех) лет с момента окончания действий по приему, передаче, доставке и (или) обработке сообщения, после чего подлежат автоматическому удалению	Требования ч. 3 ст. 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ

8.3.2. Пользователь уведомлен и соглашается с тем, что хранение данных в объемах и сроках, указанных в п. 8.3.1 Оферты, осуществляется Оператором во исполнение императивных

требований законодательства Российской Федерации и не может быть прекращено или сокращено по требованию Пользователя.

#### 9. Порядок изменения условий оферты

9.1. Оператор оставляет за собой право в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящей Оферты, включая все приложения и обязательные документы, а также изменять тарифные планы и функциональные характеристики Сервиса.

9.2. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу, указанному в преамбуле настоящего Документа, но не ранее чем по истечении 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты такого размещения, если иной срок вступления изменений в силу прямо не указан в тексте соответствующей редакции.

9.3. Оператор обязуется уведомить Пользователя о предстоящих изменениях путем размещения соответствующего информационного сообщения в Клиентском интерфейсе (Дашборде) Сервиса и/или путем направления уведомления на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации.

9.4. В случае несогласия Пользователя с внесенными изменениями, Пользователь обязан прекратить использование Сервиса и инициировать процедуру расторжения Договора в порядке, предусмотренном разделом 8 Оферты. Продолжение использования Сервиса после даты вступления в силу новой редакции Оферты признается Сторонами безусловным акцептом Пользователем измененных условий.

#### 10. Акцепт оферты и заключение договора

10.1. Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации признается совершение Пользователем первого из следующих конклюдентных действий:

10.1.1. Завершение процедуры регистрации в Сервисе. Договор считается заключенным с момента успешного создания Пользователем учетной записи. С этого момента на Пользователя распространяются все положения настоящей Оферты, включая права и обязанности, связанные с использованием Бесплатного тарифа. Последующее создание Проекта и (или) оплата Тарифа являются действиями, совершаемыми в рамках уже заключенного Договора.

10.1.2. Осуществление оплаты выбранного Тарифа. В случае, если Пользователь, не завершивший регистрацию, производит оплату выбранного Тарифа в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящей Оферты, Договор считается заключенным в момент такой оплаты. В этом случае регистрация учетной записи осуществляется Оператором автоматически на основании данных, предоставленных Пользователем при оплате.

10.2. С момента совершения одного из действий, указанных в п. 10.1 Оферты, Договор считается заключенным между Пользователем и Оператором на условиях, изложенных в тексте Оферты, действующем на дату Акцепта. Применение к отношениям Сторон условий ранее действовавших редакций Оферты не допускается.

10.3. Совершая Акцепт, Пользователь подтверждает, что до момента совершения соответствующих действий он в полном объеме ознакомился с условиями настоящей Оферты и всеми Обязательными документами, понимает их содержание и правовые последствия.

#### 11. Применимое право и разрешение споров

11.1. Настоящий Договор, а также все отношения, связанные с его заключением, исполнением, изменением и расторжением, регулируются и толкуются в соответствии с материальным и процессуальным законодательством Российской Федерации.

11.2. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат разрешению путем переговоров. Срок рассмотрения досудебной претензии составляет 10 (Десять) рабочих дней с даты ее получения соответствующей Стороной.

11.3. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в компетентный суд в соответствии со следующими правилами подсудности:

## Категория Пользователя

## Применимая подсудность

Физическое лицо, использующее Сервис для личных, семейных или домашних нужд (потребитель)

Спор подлежит рассмотрению в суде по выбору истца в соответствии с правилами альтернативной подсудности, установленными статьей 17 Закона РФ «О защите прав потребителей»

Юридическое лицо или Индивидуальный предприниматель, а также физическое лицо, использующее Сервис в предпринимательских целях

Спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения Оператора (договорная подсудность в соответствии со статьей 37 Арбитражного процессуального кодекса РФ)

## 12. Прочие условия

### 12.1. Заключительные положения

12.1.1. Настоящий Договор представляет собой полное и исчерпывающее соглашение между Пользователем и Оператором в отношении порядка использования Сервиса и заменяет собой все предыдущие устные или письменные договоренности, переписку и переговоры между Сторонами по данному предмету.

12.1.2. Ни одно из положений настоящего Договора не может толковаться как устанавливающее между Оператором и Пользователем агентских отношений, отношений простого или инвестиционного товарищества, отношений по совместной деятельности, трудовых отношений или каких-либо иных отношений, прямо не предусмотренных текстом Договора.

12.1.3. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим применению не влечет недействительности или неприменимости иных положений Договора. Недействительное положение подлежит замене положением, допустимым в правовом отношении и наиболее близким по экономическому смыслу к заменяемому.

12.1.4. Бездействие или молчание со стороны Оператора при обнаружении факта нарушения Пользователем условий Договора не лишает Оператора права впоследствии воспользоваться предусмотренными Договором или законом способами защиты нарушенного права, а также не означает отказа Оператора от принадлежащих ему прав в случае совершения Пользователем подобных или сходных нарушений в будущем.

12.1.5. Настоящий Договор составлен на русском языке. Для удобства Пользователя текст Договора может быть предоставлен для ознакомления на иных языках. В случае расхождений или противоречий между русскоязычной версией и версией на ином языке, преимущественную юридическую силу имеет текст на русском языке.

### 12.2. Охрана конфиденциальности информации (Коммерческая тайна)

12.2.1. Стороны признают, что в процессе исполнения настоящего Договора Пользователю может стать известна информация, составляющая коммерческую тайну Оператора, то есть сведения любого характера (производственные, технические, экономические, организационные и другие), которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам, к которым у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании и в отношении которых Оператором введен режим коммерческой тайны.

12.2.2. К информации, составляющей коммерческую тайну Оператора, в частности, относятся:

№	Категория информации	Пояснение
а)	Сведения о ценообразовании	Информация о действующих тарифах, скидках, специальных предложениях, не опубликованная в открытом доступе на Сайте

№	Категория информации	Пояснение
б)	Технические решения	Сведения об архитектуре Сервиса, алгоритмах работы, протоколах передачи данных, системе аутентификации, не являющиеся общедоступными
в)	Агрегированные статистические данные	Данные статистики использования Сервиса, не являющиеся персональными данными и не раскрывающие информацию о конкретных Пользователях
г)	Иная информация	Любые иные сведения, в отношении которых Оператором установлен режим коммерческой тайны и о чем Пользователь был уведомлен в письменной форме

12.2.3. Пользователь принимает на себя следующие обязательства в отношении информации, составляющей коммерческую тайну Оператора:

- а) не разглашать такую информацию третьим лицам без получения предварительного письменного согласия Оператора;
- б) использовать полученную информацию исключительно в целях надлежащего исполнения настоящего Договора;
- в) принимать все необходимые и разумные организационные и технические меры для защиты конфиденциальности полученной информации.

12.2.4. Обязательства по соблюдению конфиденциальности, предусмотренные настоящим разделом, действуют в течение всего срока действия Договора, а также в течение 3 (трех) лет после его прекращения или расторжения по любому основанию.

12.2.5. Обязательства по соблюдению конфиденциальности не распространяются на информацию, которая:

- а) на момент получения Пользователем уже являлась общедоступной;
- б) стала общедоступной после ее получения Пользователем, но не вследствие нарушения Пользователем своих обязательств;
- в) была законно получена Пользователем от третьего лица, не связанного обязательствами о конфиденциальности в отношении данной информации;
- г) подлежит обязательному раскрытию по требованию уполномоченного государственного органа в соответствии с законодательством РФ (при условии предварительного уведомления Оператора о поступлении такого требования).

12.3. Уступка прав и перевод долга

12.3.1. Пользователь не вправе передавать или иным образом уступать свои права и обязанности по настоящему Договору какой-либо третьей стороне без получения предварительного письменного согласия Оператора.

12.3.2. Оператор вправе в любое время без получения дополнительного согласия Пользователя передать свои права и (или) обязанности по настоящему Договору любому третьему лицу. О состоявшейся уступке прав или переводе долга Оператор уведомляет Пользователя путем размещения соответствующей информации на Сайте или направления уведомления на электронную почту Пользователя не позднее 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты совершения соответствующей уступки или перевода.

12.4. Порядок направления юридически значимых сообщений

12.4.1. Стороны признают юридическую силу за сообщениями и уведомлениями, направленными следующими способами:

Способ направления	Адресат: Пользователь	Адресат: Оператор
Электронная почта	На адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации в Сервисе	На адрес электронной почты: <a href="mailto:help@qsockets.ru">help@qsockets.ru</a> (или иной адрес, официально опубликованный на Сайте Оператора)
Клиентский интерфейс (Дашборд)	Путем размещения уведомления в разделе «Уведомления» или аналогичном разделе Личного кабинета	Не применимо
Почтовая связь	На почтовый адрес, указанный Пользователем при регистрации, или юридический адрес (для ИП/ЮЛ)	На юридический адрес Оператора, указанный в разделе 13

12.4.2. Моментом получения Стороной юридически значимого сообщения признается:

- при направлении по электронной почте — момент отправки сообщения отправителем, при условии, что отправителем не было получено автоматическое уведомление о доставке;
- при размещении в Клиентском интерфейсе — дата размещения сообщения в соответствующем разделе Личного кабинета Пользователя;
- при направлении почтовой связью — дата вручения, указанная в уведомлении о вручении, а в случае неявки адресата за получением корреспонденции — 7-й (Седьмой) календарный день с даты прибытия почтового отправления в место вручения.

12.4.3. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать поступление уведомлений по указанным каналам связи. Риск неполучения юридически значимых сообщений вследствие неактуальности контактных данных, предоставленных Пользователем, полностью лежит на Пользователе.

### 13. Реквизиты оператора

ООО «КБЮ-СТАРТ»

ИНН 9705149126

ОГРН 1207700398828

Юридический адрес: 115184, г. Москва, пер. 1-й Новокузнецкий, д. 11, кв. 1

Вопросы по персональным данным и поддержка: [help@qsockets.ru](mailto:help@qsockets.ru)

Дата публикации: 30.04.2026